

РЕКЛАМАЦИЯ

№. _____

Дата _____

Компания	
Контактная персона	
Должность	
Электронная почта	
Телефон	
Наименование изделия	
Серийный номер	
Приблизительный срок эксплуатации	
Как вы считаете – поломка произошла по вине потребителя?	/ Да / / Нет /
<i>Подчеркните нужное</i>	
Детальное описание неисправности (по возможности, включить фотографии дефектов)	

Пожалуйста, укажите желаемую форму проведения ремонтных работ:

- проведение ремонта своими силами при обеспечении производителем неисправных компонентов (запчастей) и руководством по техническому обслуживанию (сервис инструкция);
- проведение ремонта производителем (возврат прибора в Biosan*).

* Прибор будет принят на ремонт техническим сервисом производителя, если

Условие 1. Получено предварительное согласие производителя о возврате прибора.

Условие 2. Предоставлен сертификат, подтверждающий его безопасность, согласно образцу в Приложении 1.

Примечание: Без выполнения данных условий Biosan не может принять прибор на ремонт.

Пожалуйста, заполните эту форму и отошлите в Biosan по e-mail: qc@biosan.lv или по факсу: +371 67428101

СЕРТИФИКАТ
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИБОРА

Если прибор эксплуатировался с биологически-опасными, токсичными и т.п. материалами, то необходимо провести промывку или нейтрализацию внутренних поверхностей прибора, контактировавших со средой так, чтобы пустоты прибора не содержали опасных веществ.

Клиент:

Прибор:

Работа со следующими материалами:

Укажите, если материал:

- может содержать инфекции;
- токсичен;
- ядовит;
- легко воспламеняется;
- может содержать радиоактивные элементы.

Осуществлена

- проверка, об отсутствии остатков данных материалов в полостях прибора;
- промывка всех полостей прибора и нейтрализованы опасные загрязнения.

Мы подтверждаем, что возвращаемый прибор не представляет собой опасности для людей и окружающей среды.

Дата: Подпись:

Печать: